

# OUTPOSTPRO

## ANTIVIRUS

# Приступая к работе

## **О чем этот документ**

Этот документ содержит основную информацию, необходимую для начала работы с Outpost Antivirus Pro. Кроме того, он содержит базовую информацию о том, как настроить продукт индивидуально.

Более подробную справку о программе вы найдете в Руководстве пользователя или на сайте [www.agnitum.ru](http://www.agnitum.ru).

## Содержание

<b>1 Установка и регистрация Outpost Antivirus Pro .....</b>	<b>3</b>
1.1 Системные требования .....	3
1.2 Установка Outpost Antivirus Pro .....	3
1.3 Регистрация Outpost Antivirus Pro .....	9
<b>2 Основные параметры пользовательского интерфейса.....</b>	<b>11</b>
2.1 Панель инструментов .....	11
2.2 Левая и информационная панели .....	12
2.3 Значок в системном лотке.....	13
2.4 Язык интерфейса .....	14
<b>3 Базовые настройки .....</b>	<b>16</b>
3.1 Включение и выключение защиты .....	16
3.2 Работа в режиме автообучения.....	17
3.3 Защита настроек Outpost Antivirus Pro .....	18
3.4 Помощник .....	19
<b>4 Обновление Outpost Antivirus Pro .....</b>	<b>20</b>
4.1 Настройка обновлений.....	20
4.2 Agnitum ImproveNet .....	22
<b>5 Проверка системы .....</b>	<b>23</b>
5.1 Выбор типа проверки.....	23
5.2 Сканирование выбранных объектов .....	24
5.3 Удаление обнаруженных объектов.....	24
5.4 Просмотр результатов сканирования .....	26
<b>6 Удаление Outpost Antivirus Pro .....</b>	<b>27</b>
<b>7 Служба технической поддержки .....</b>	<b>28</b>

## 1 Установка и регистрация Outpost Antivirus Pro

### 1.1 Системные требования

Outpost Antivirus Pro может быть установлен на операционных системах Windows 2000 SP4, Windows XP, Windows Server 2003 или Windows Vista. Минимальные системные требования для Outpost Antivirus Pro:

- Процессор: 450 МГц Intel Pentium или совместимый;
- Память: 256 Мб;
- Дисковое пространство: 50 Мб.

#### Внимание:

- Outpost Antivirus Pro поддерживает как 32-битные, так и 64-битные платформы операционных систем. Пожалуйста, загрузите соответствующую версию с официального сайта Agnitum [www.agnitum.ru](http://www.agnitum.ru).
- Не следует запускать Outpost Antivirus Pro одновременно с средствами безопасности сторонних производителей – это может привести к нестабильности системы (падениям) и нарушит ее безопасность.

### 1.2 Установка Outpost Antivirus Pro

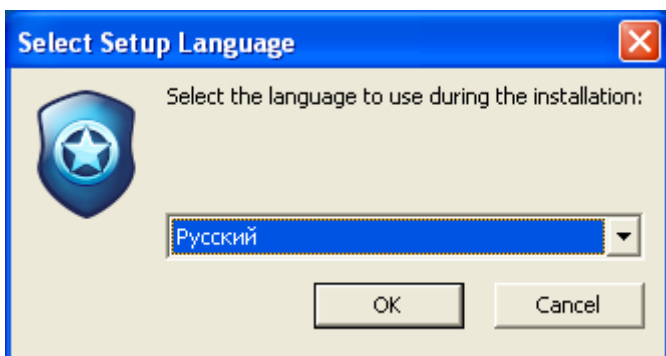
Процесс установки Outpost Antivirus Pro аналогичен установке других программ, работающих в среде Windows. Чтобы начать установку программы Outpost Antivirus Pro, выполните следующие действия:

#### Внимание:

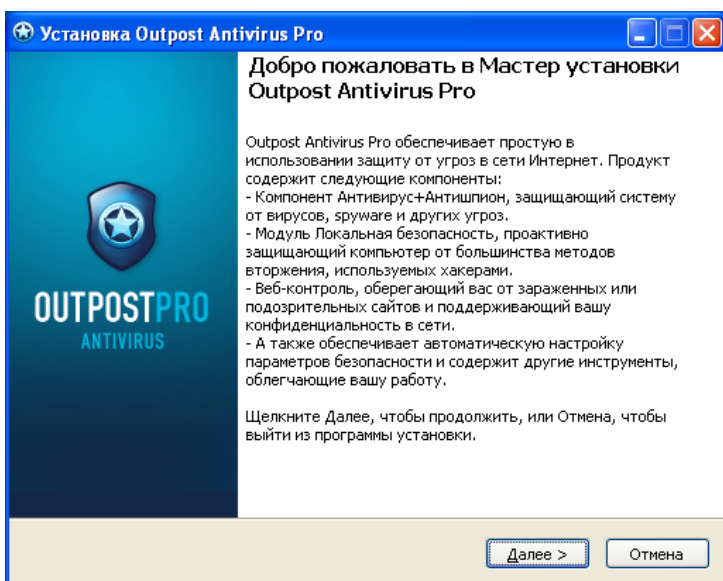
1. Перед установкой Outpost Antivirus Pro удалите другие установленные на Вашем компьютере средства безопасности и перезагрузите систему.
2. Закройте все активные приложения;
  - а) если вы устанавливаете программу, скачанную из Интернета, щелкните **OutpostAntivirusProInstall.exe**;
  - б) если вы устанавливаете программу с диска, то при запуске диска запуск мастера установки произойдет автоматически. Если автоматического запуска не произошло, щелкните кнопку **Пуск** на панели инструментов Windows, **Выполнить**. В командной строке введите полный путь к файлу установки. Например, если программа находится на диске D: в папке Downloads и подпапке Outpost, введите:  
**D:\downloads\outpost\OutpostAntivirusProInstall.exe**
3. Щелкните кнопку **ОК**.
4. Далее запустится мастер установки. Он состоит из нескольких шагов. Каждый шаг содержит кнопку **Дальше**, с помощью которой можно продвигаться к следующему шагу установки, кнопку **Назад**, которая позволяет вернуться к предыдущему шагу, и кнопку **Выход**, чтобы прервать процесс установки.

Установка Outpost начинается с окна выбора языка интерфейса. Для того чтобы установить русский язык интерфейса, из выпадающего списка выберите **Русский**;

Щелкните **ОК**:

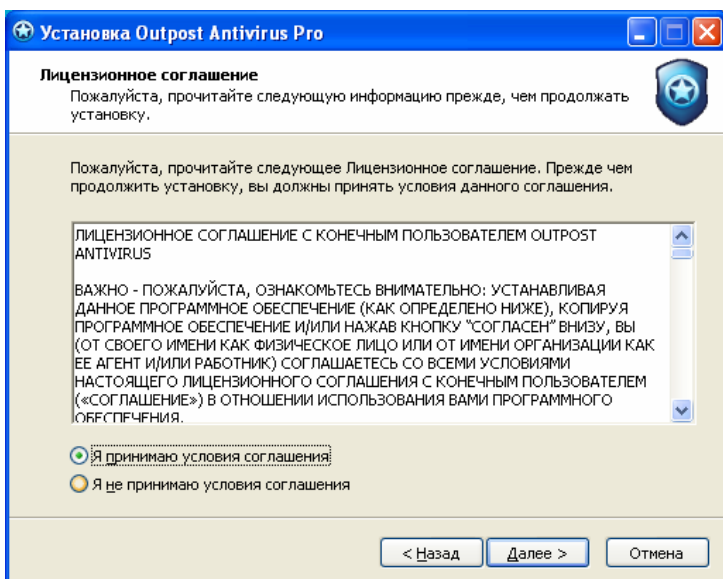


Далее появится окно приветствия, представляющее основные возможности Outpost Antivirus Pro:

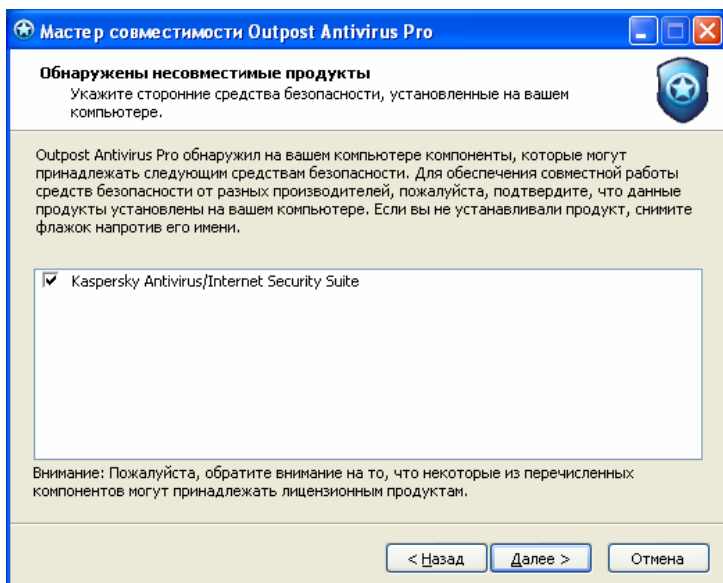


После нажатия кнопки **Далее** вам будет предложено ознакомиться с Лицензионным соглашением об использовании Outpost Antivirus Pro.

Прочитайте соглашение внимательно. Кнопка **Дальше** активизируется только в том случае, если Вы выберете пункт **Я принимаю условия соглашения**, подтверждая тем самым, что согласны с Лицензионным соглашением:



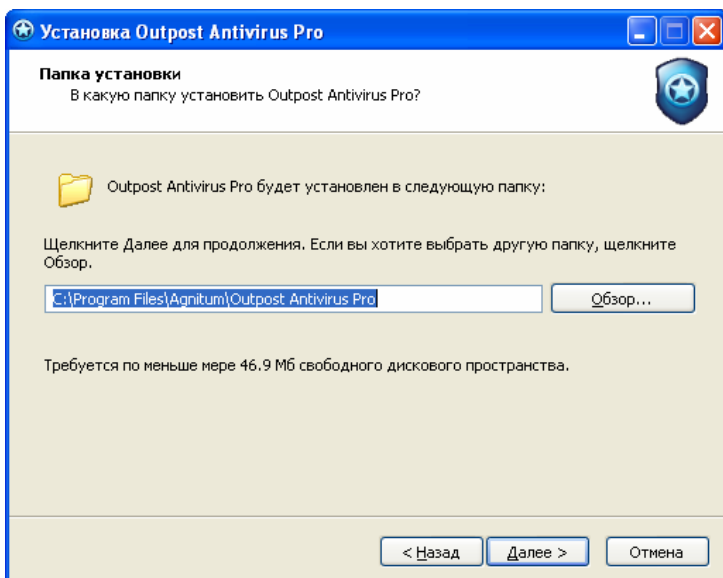
Если вы по каким-то причинам не удалили с вашего компьютера продукты безопасности сторонних производителей, то мастер установки отобразит следующее окно об обнаружении несовместимых или частично совместимых продуктов:



При обнаружении *несовместимого продукта* мастер не сможет продолжать установку до тех пор, пока продукт не будет удален с вашего компьютера.

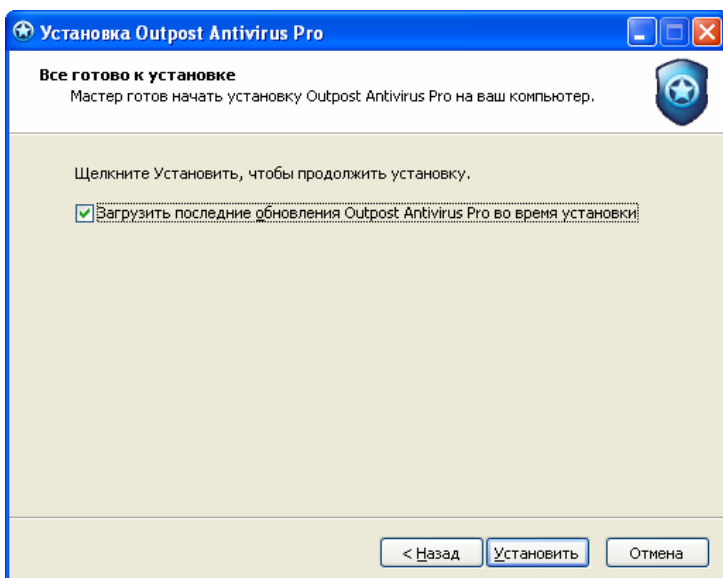
При обнаружении *частично совместимых продуктов* вам будет предложено выбрать одну из возможных опций по отношению к этим продуктам.

Следующим шагом будет показан путь установки программы:



Выберите папку, в которую будут помещены компоненты Outpost Antivirus Pro. Вы можете использовать папку, предлагаемую по умолчанию, или можете назначить ее самостоятельно.

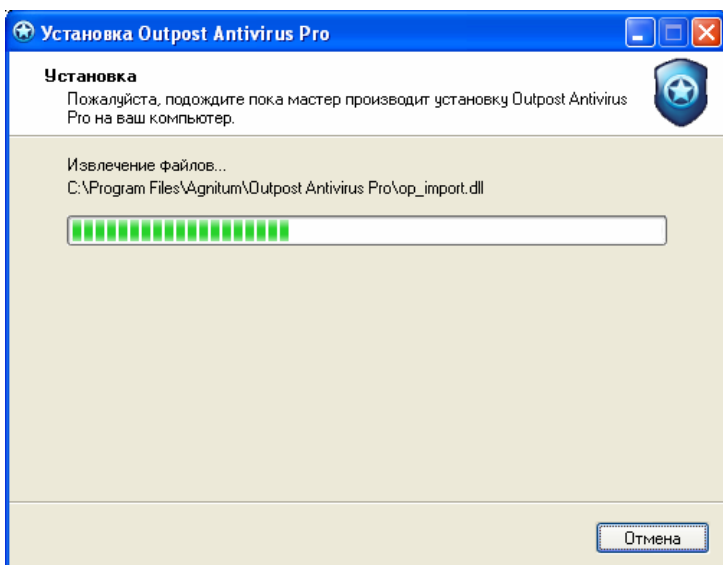
Если Вы хотите изменить расположение файлов по умолчанию, щелкните кнопку **Обзор**. В стандартном окне выбора папки выберите или создайте папку и щелкните **ОК**. Затем с помощью кнопки **Далее** перейдите к шагу **Все готово к установке**:



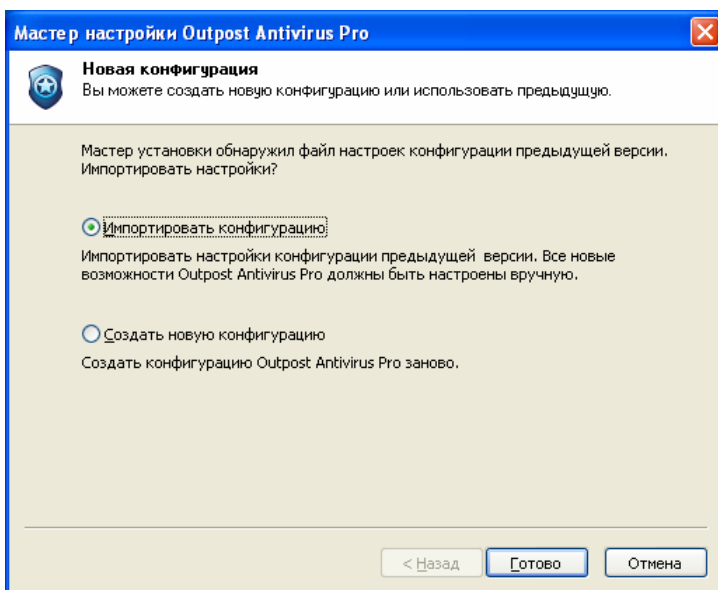
Вы можете отметить опцию **Загрузить последние обновления во время установки**, чтобы при установке загрузить последние базы malware-сигнатур и настроек для продукта.

Это последний шаг перед началом процесса установки. Если Вам понадобится отменить проделанные операции, воспользуйтесь кнопкой **Назад**. Если Вы хотите продолжить установку, щелкните кнопку **Установить**.

В следующем окне будет отображаться процесс установки Outpost:

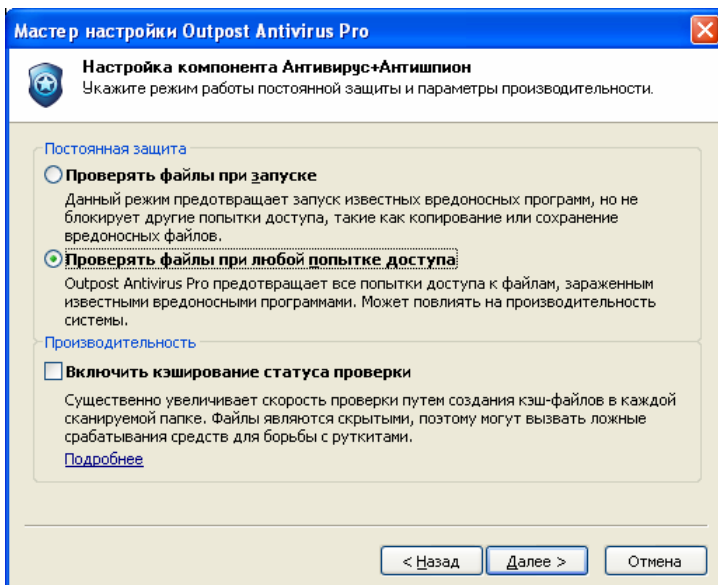


По окончании операции установки Мастер настройки поможет вам создать новую конфигурацию либо импортировать предыдущую, если продукт устанавливается поверх более ранней версии:



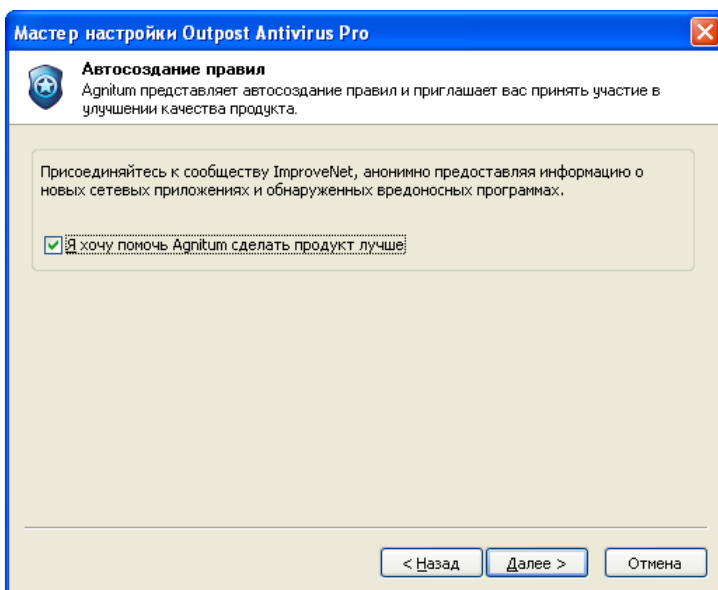
При импортировании предыдущей конфигурации система автоматически скопирует сохраненные параметры предыдущей версии продукта, по окончании чего выдаст запрос на перезагрузку компьютера для завершения установки Outpost Antivirus Pro.

Если вы устанавливаете продукт впервые или выбираете создание новой конфигурации, далее вы сможете настроить базовые параметры для компонента Антивирус+Антишпион:



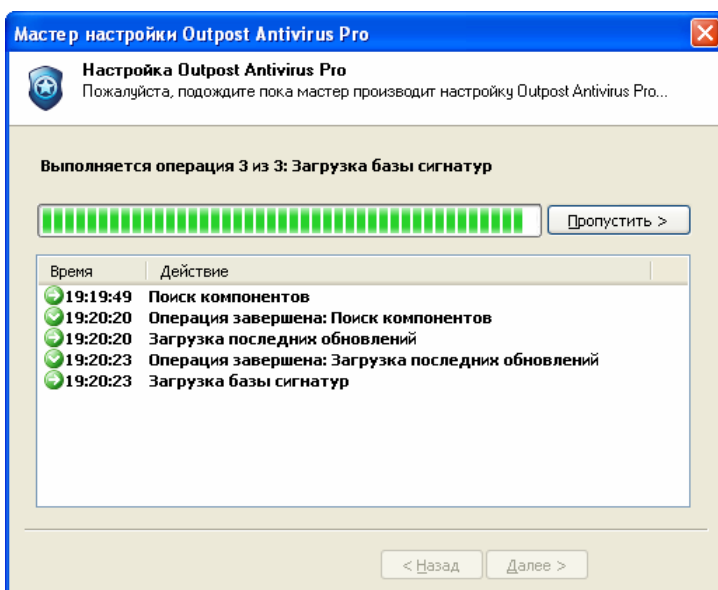
Постоянная защита компонента позволяет проверять файлы как только при их запуске, так и при любой попытке доступа к ним. Второй вариант обеспечивает большую надежность защиты. в то же время несколько снижая производительность системы за счет проверки каждого действия над файлами. Тем не менее, вы можете отметить параметр **Включить кэширование статуса проверки**, что сможет повысить скорость проверки путем создания кэшированных файлов, в которых хранится информация, которая с наибольшей вероятностью может быть запрошена, в каждой папке, к которым система будет обращаться в дальнейшем.

После того, как вы выбрали необходимые параметры и щелкнули **Далее**, отображается шаг **Автосоздания правил и участия в программе ImproveNet:**

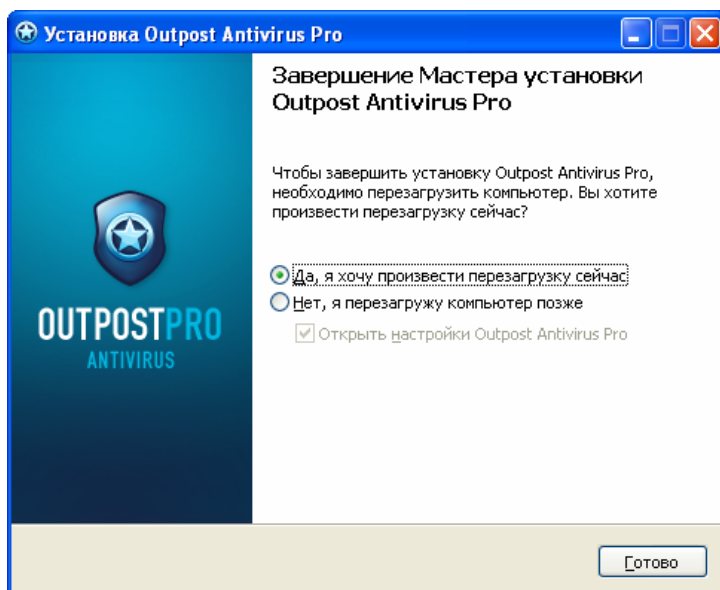


Если вы хотите принять участие в программе ImproveNet, нацеленной на усовершенствование качества, безопасности и функций управления Outpost Antivirus Pro, отметьте параметр **Я хочу помочь Агнитум сделать продукт лучше**.

После того, как вы щелкните **Далее**, Outpost Antivirus Pro автоматически просканирует вашу систему и установит все остальные настройки без вашего участия. Продукт также настроит необходимые параметры и соберет базу данных Контроля компонентов:



Щелкните **Готово**, чтобы применить и сохранить созданную конфигурацию. Появится диалоговое окно с запросом о перезагрузке компьютера:



**Внимание:**

- Не запускайте Outpost Antivirus Pro вручную с помощью меню кнопки Пуск или Проводник Windows сразу после установки программы. Необходимо перезагрузить компьютер перед тем, как Outpost Antivirus Pro начнет защищать Вашу систему.

### 1.3 Регистрация Outpost Antivirus Pro

Outpost Antivirus Pro доступен для бесплатного пользования. У вас есть возможность оценить работу продукта во время ознакомительного периода бесплатно. После окончания срока действия ознакомительной версии, в случае, если вы решите и дальше пользоваться Outpost Antivirus Pro, Вам нужно будет зарегистрировать свою копию за умеренную плату.

Если вы приобрели коробочную версию Outpost Antivirus Pro в магазине, следуйте инструкциям, приведенным в регистрационной карточке.

Если вы загрузили вашу копию с сайта компании Agnitum и хотите зарегистрировать ознакомительную версию и получать бесплатные обновления в течение года, вам необходимо приобрести регистрационный ключ. Следуйте инструкциям на этой странице <http://www.agnitum.ru/purchase/antivirus/>, и вы получите регистрационный ключ по электронной почте.

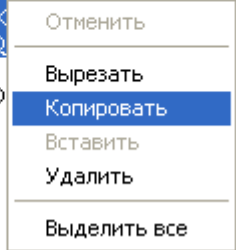
#### **Ввод регистрационного ключа**

1. Откройте сообщение, содержащее регистрационный ключ и с помощью мыши выделите текст между строк "OUTPOST KEY BEGIN" и "OUTPOST KEY END" (щелкните мышью перед первым символом первой строки ключа и, не отпуская левую кнопку мыши, двигайте ее к последней строке ключа; как только выделение захватит последний символ, отпустите кнопку мыши, как показано на рисунке).
2. Щелкните выделенный текст правой кнопкой мыши и выберите **Копировать** в контекстном меню, чтобы скопировать ключ в буфер обмена.

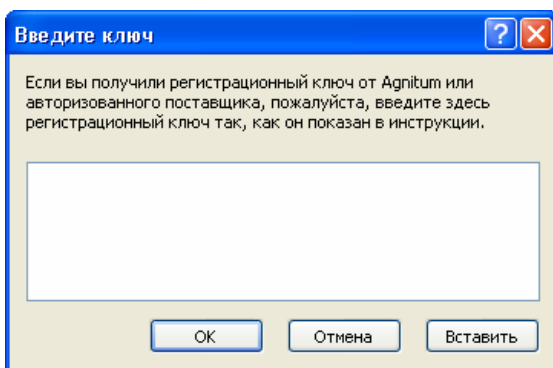
----- OUTPOST KEY BEGIN -----

```
0u5BMcuw/T7 lqwxw1vy2FPTPhnFRL1VSAfMYa
/NRFFIL2wxjhvyv3hvoUvOUvOUvOUvOUvvgIOUB6
IV76vv76vv76fOJNB87aUHB8a6JNB8gIB7BH
9hpy0tkdIOqBFbvX 2gyhXK
y5khORoi26ZE2LAQ
```

----- OUTPOST KEY END -----



3. Выберите **Пуск > Программы > Agnitum > Outpost Antivirus Pro** и щелкните **Ввести регистрационный ключ**. В появившемся окне щелкните **Ввести ключ > Вставить**. При этом регистрационный ключ будет вставлен в поле ввода из буфера обмена.



4. Щелкните **ОК**, чтобы сохранить ключ и закрыть диалоговое окно.

При приобретении лицензии таким образом вы фактически получаете две лицензии:

- Лицензию на право использования (пожизненную);
- Лицензию на бесплатное обновление и консультации Службы поддержки на период действия лицензии (включая последние версии Outpost Antivirus Pro).

По истечении срока использования вы можете либо продлить лицензию, либо продолжить использование вашей версии Outpost Antivirus Pro с последними на тот момент обновлениями.

Чтобы продлить лицензию, зайдите на страницу <http://www.agnitum.ru/purchase/renewal/index.php>.

#### Внимание:

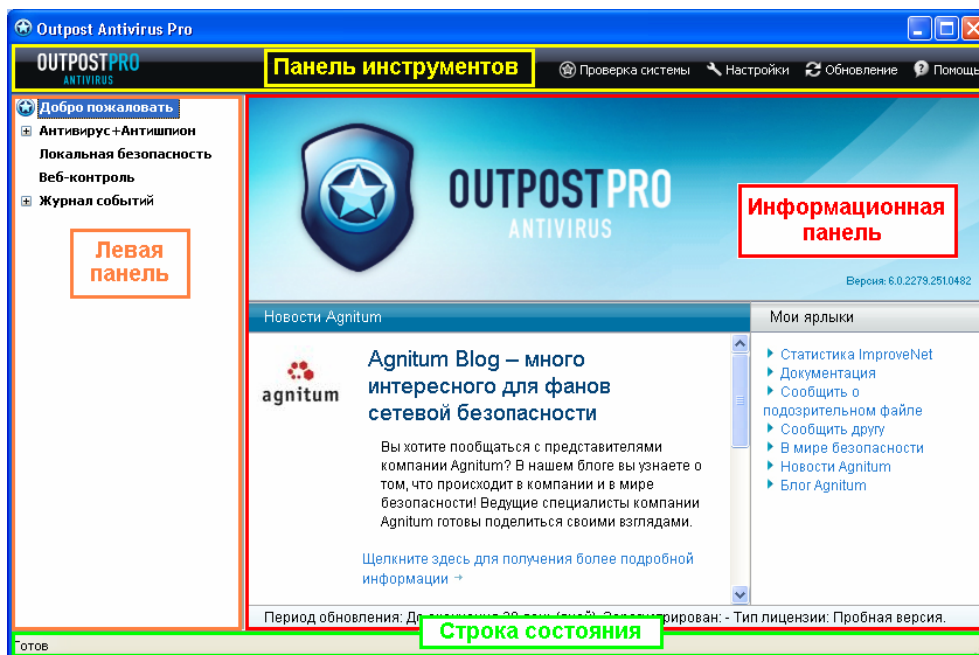
- Outpost Security Suite Pro, Outpost Firewall Pro и Outpost Antivirus Pro являются самостоятельными продуктами, поэтому их регистрационные ключи не являются взаимозаменяемыми, т.е. регистрационный ключ к Outpost Security Suite Pro не подходит для Outpost Antivirus Pro и Outpost Firewall Pro и наоборот. Пожалуйста, будьте внимательны при вводе регистрационных ключей.

## 2 Основные параметры пользовательского интерфейса

Когда вы запускаете Outpost Antivirus Pro в первый раз, на экране отображается главное окно программы. Главное окно является основным инструментом управления программой. Через него вы можете контролировать операции компьютера и изменять настройки Outpost Antivirus Pro.

Главное окно программы напоминает Проводник Windows и, соответственно, его структура знакома большинству пользователей. Это делает Outpost Antivirus Pro простым для использования.

Главное окно программы выглядит следующим образом:



Чтобы открыть главное окно, когда оно свернуто в значок программы в системном лотке:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на значке Outpost Antivirus Pro в системном лотке.
2. Выберите **Показать**.

Главное окно содержит:

- **Панель инструментов** (см. далее)
- **Левая панель** (см. далее)
- **Информационная панель** (см. далее)
- **Строка состояния**

Строка состояния находится в самой нижней части главного окна программы. Она отображает текущее состояние Outpost Antivirus Pro.

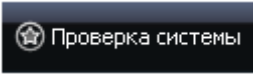
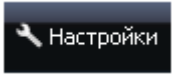
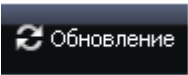
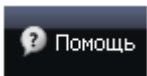
### 2.1 Панель инструментов

Панель инструментов расположена по верхнему краю главного окна. Наведя курсор на каждую из кнопок и подождя секунду, вы увидите ее предназначение. Каждая кнопка на панели управления (за исключением кнопки **Настройка**) является клавишей для быстрого доступа к какому-то пункту меню. Эти клавиши - быстрый и прямой путь к отдельным функциям, вам не придется идти через ряд пунктов меню или диалоговых окон, чтобы их вызвать.

Панель инструментов выглядит следующим образом:



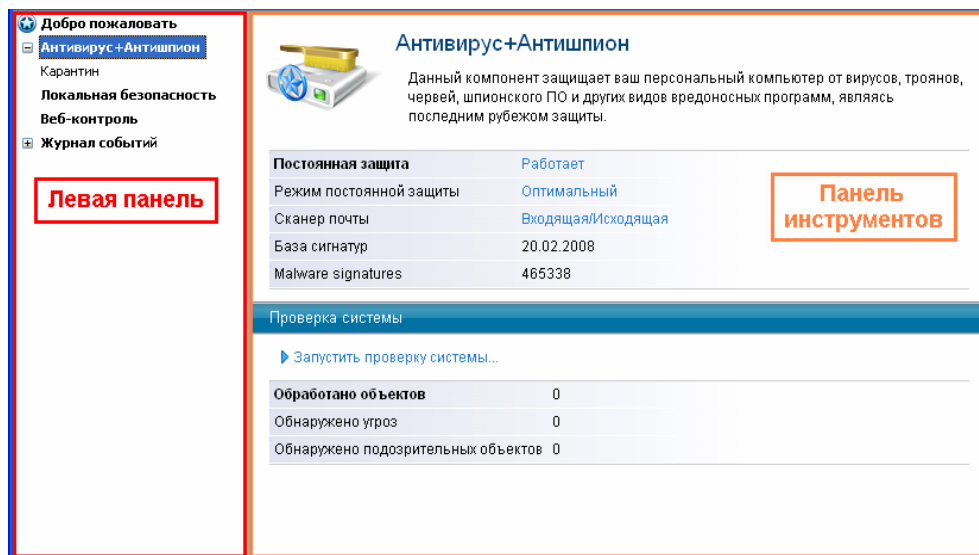
Далее представлено краткое описание кнопок панели инструментов:

Кнопка	Функция
	Запускает проверку системы на наличие вредоносных программ.
	Предоставляет доступ к окнам диалога <b>Настройки</b> и свойствам компонентов.
	Проверяет наличие доступных обновлений продукта и его компонентов.
	Активирует контекстную помощь Outpost Antivirus Pro.

## 2.2 Левая и информационная панели

Чтобы отобразить собранную информацию доступным и простым для пользователя способом, Outpost Antivirus Pro использует две панели. Левая панель напоминает левую панель Проводника Windows и отображает список компонентов продукта. Информационная панель предоставляет подробную информацию о каждом компоненте, выбранном на левой панели.

Панели выглядят следующим образом:



Как и в Проводнике Windows, любой узел со знаком плюс (+) можно раскрыть, чтобы просмотреть его подкатегории. Знак минус (-), предшествующий закладке, означает, что категория уже раскрыта. Нажав на знак минус, вы свернете подкатегории, что сэкономит занятое пространство экрана.

Список на левой панели и информационная панель отображают содержание следующих категорий:

- **Антивирус+Антишпион**

Отображает общую информацию о режиме работы компонента Антивирус+Антишпион, статус базы сигнатур и общую статистику обнаруженных объектов.

- Карантин

Отображает список всех объектов, помещенных в карантин

- **Локальная безопасность**

Отображает общую информацию о локальной безопасности, такую как уровень локальной безопасности, статус Контроля Anti-Leak, Контроля компонентов и внутренней безопасности и некоторую общую статистику.


- **Веб-контроль**

Отображает общую информацию о компоненте Веб-контроль, такую как его текущее состояние и уровень, и общую статистику фильтруемого содержимого веб-страниц.

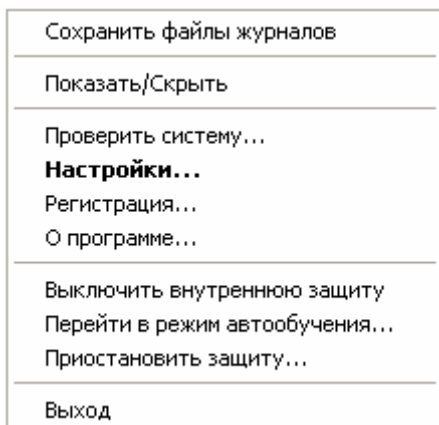
- **Журнал событий**

Отображает подробную статистику деятельности системы и продукта в соответствующих категориях.

### 2.3 Значок в системном лотке

По умолчанию, Outpost Antivirus Pro автоматически загружается при запуске системы, обеспечивая защиту на самой ранней стадии ее работы. О загрузке Outpost Antivirus Pro символизирует значок в виде светло-голубой звезды в голубом круге , значок продукта по умолчанию, отображаемый в системном лотке в правом нижнем углу панели задач Windows. Если вы видите этот значок, это означает, что Outpost Antivirus Pro работает и защищает вашу систему.

Значок является одним из простейших способов получения доступа к управляющим элементам программы, настройкам и записям Журнала событий. Щелкнув правой кнопкой мыши на значке в системном лотке, вы увидите контекстное меню:



Доступны следующие команды меню:

- **Сохранить файлы журналов**

Эта команда доступна только в том случае, если выбран параметр **Регистрировать отладочную информацию** в настройках журналов. Обновляет файлы журналов в подпапке **Log (Журналы)** (**C:\Program Files\Agnitum\Outpost Antivirus Pro** по умолчанию) и создает архив **feedback.zip**, содержащий все файлы журналов.

- **Показать/Скрыть**

Открывает или скрывает главное окно Outpost Antivirus Pro.

- **Проверить систему**

Запускает проверку системы на наличие вредоносных программ.

- **Настройки**

Предоставляет доступ к диалоговому окну **Настройки** и свойствам встроенных компонентов.

- **Регистрация**

Позволяет ввести регистрационный код, чтобы получить лицензию на бесплатные обновления и консультации службы поддержки. Функция доступна только во время ознакомительного периода использования продукта.

- **О программе**

Отображает текущую версию Outpost Antivirus Pro и баз сигнатур, список модулей и номера их версий, регистрационную информацию.

- **Отключить внутреннюю защиту (или Включить внутреннюю защиту)**

Отключает (включает) внутреннюю защиту.

- **Выйти из режима автообучения (или Перейти в режим автообучения)**

Использование режима автообучения определяется при установке продукта и позволяет Outpost Antivirus Pro разрешить активность всех приложений с тем, чтобы создать соответствующие правила. Тем не менее, вы в любое время можете вернуться к данному режиму либо выйти из него.

- **Приостановить защиту (или Возобновить защиту)**

Отключает (включает) защиту Outpost Antivirus Pro.

- **Выход**

Открывает диалог, который позволяет выбрать дальнейшее действие продукта - либо закрыть графический интерфейс и остановить работу продукта, так что Outpost Antivirus Pro больше не будет защищать вашу систему, либо перейти в [фоновый режим](#).

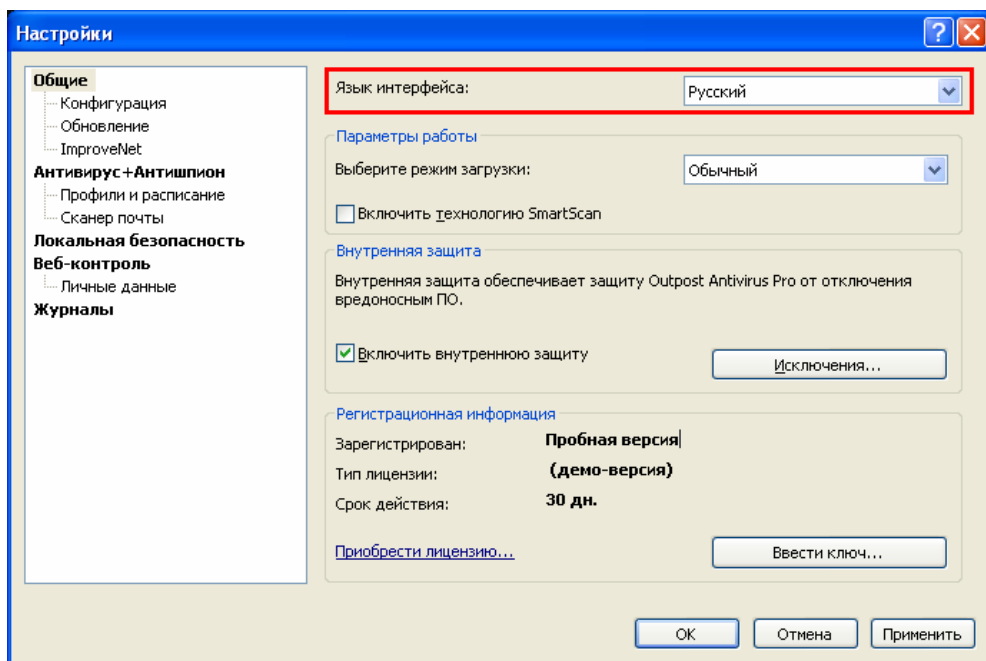
**Внимание:**

- Значок в системном лотке невидим, если Outpost Antivirus Pro работает в фоновом режиме.

## 2.4 Язык интерфейса

Язык интерфейса задается во время инсталляции Outpost Antivirus Pro, но вы всегда можете поменять его при необходимости во время работы. Для этого:

1. Откройте главное окно программы, щелкнув значок в системном меню правой клавишей мыши.
2. Щелкните **Настройки** на панели инструментов.
3. Выберите необходимый язык из списка **Язык интерфейса**.
4. Щелкните **Применить > ОК**, чтобы сохранить изменения:




Чтобы изменение языковых настроек вступило в силу, вам необходимо перезагрузить продукт, на что укажет соответствующее окно после того, как вы щелкнете кнопку **ОК**.

## 3 Базовые настройки

Outpost Antivirus Pro готов к работе сразу после установки. Настройки продукта по умолчанию оптимизированы для выполнения большинства целей и рекомендуются к использованию до тех пор, пока вы полностью не освоитесь с работой продукта. Когда вы получите достаточное представление о том, как работает Outpost Antivirus Pro, вы сможете настроить его функции в соответствии со своими потребностями.

В данном разделе дается краткое описание базовых настроек Outpost Antivirus Pro, которые могут понадобиться начинающему пользователю на первых стадиях работы с продуктом: как включить и отключить защиту, как создать новую конфигурацию и как защитить свои настройки от несанкционированных изменений.

### 3.1 Включение и выключение защиты

По умолчанию, Outpost Antivirus Pro автоматически загружается при запуске системы, обеспечивая защиту на самой ранней стадии ее работы. О загрузке Outpost Antivirus Pro символизирует значок с изображением светло-голубой звезды в голубом круге , значок продукта по умолчанию, отображаемый в системном лотке в правом нижнем углу панели задач Windows. Если вы видите этот значок, это означает, что Outpost Antivirus Pro работает и защищает вашу систему.

Дважды щелкните значок, чтобы открыть главное окно Outpost Antivirus Pro. Чтобы закрыть главное окно, щелкните крестик в правом верхнем углу. Обратите внимание на то, что при этом вы не выключаете программу. Главное окно сворачивается в значок, который сигнализирует о том, что Outpost Antivirus Pro работает и обеспечивает безопасность вашей системы.

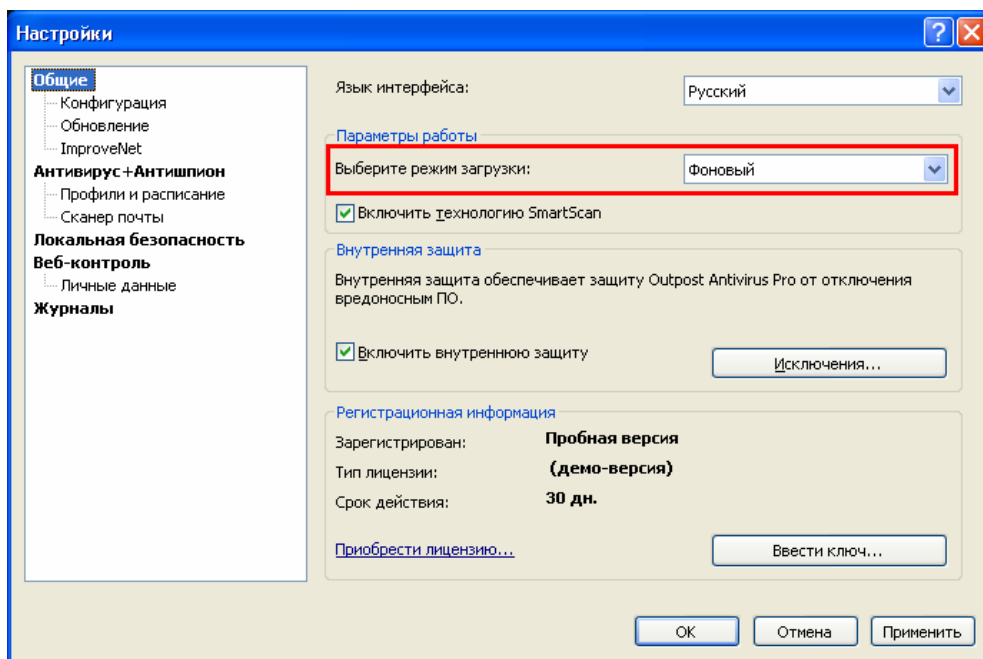
Чтобы полностью отключить работу продукта (при этом Outpost Antivirus Pro перестанет защищать вашу систему), щелкните правой кнопкой мыши значок продукта в системном лотке > **Выход**, выберите из списка **Выйти из Outpost Antivirus Pro и остановить службу** и щелкните **ОК**.

#### Работа в фоновом режиме

При работе в Фоновом режиме загрузки, Outpost Antivirus Pro работает невидимо, не отображая ни значок в системном лотке, ни диалоговые окна. Это делает продукт совершенно невидимым для пользователя.

Еще одна причина выбрать Фоновый режим – экономия системных ресурсов.

Для того, чтобы установить для Outpost Antivirus Pro Фоновый режим работы, щелкните кнопку **Настройки** на панели управления и выберите **Фоновый** в выпадающем меню в строке **Выберите режим загрузки**:



Работая в фоновом режиме, вы всегда можете запустить Outpost Antivirus Pro вручную, щелкнув **Пуск > Программы > Agnitum > Outpost Antivirus Pro** и выбрав **Outpost Antivirus Pro**. Чтобы закрыть интерфейс Outpost Antivirus Pro и вернуться в фоновый режим, щелкните значок продукта в системном лотке правой кнопкой мыши и выберите **Выход**.

### 3.2 Работа в режиме автообучения

Чтобы сократить количество запросов, выдаваемых в течение первого времени работы Outpost Antivirus Pro, вы можете указать, чтобы продукт самостоятельно изучал типичную деятельность вашей системы путем активации режима автообучения. В этом режиме Outpost Antivirus Pro предполагает, что деятельность всех программ является законной, и, соответственно, разрешает взаимодействие между процессами для всех требующих этого программ. В то время, когда различные программы взаимодействуют друг с другом, Outpost Antivirus Pro запоминает их параметры и создает разрешающие правила для всех действий. Согласно этим правилам программы смогут функционировать в необходимом им объеме после окончания периода автообучения и возвращения продукта к обычному режиму отслеживания локальной активности, а пользователь уже не будет получать соответствующих запросов – если для запрашиваемого действия уже существует правило, оно будет определять параметры данного действия.

Чтобы активировать режим автообучения, щелкните правой кнопкой мыши значок Outpost Antivirus Pro в системном лотке и выберите **Перейти в режим автообучения**. Выберите период времени, в течение которого вы хотите обучать Outpost Antivirus Pro и щелкните **ОК**. По окончании указанного периода времени продукт автоматически перейдет к использованию созданных правил и загружаемых обновлений.

Вы можете вернуться к обычному режиму в любое время, щелкнув правой кнопкой мыши значок Outpost Antivirus Pro в системном лотке и выбрав **Выйти из режима автообучения**.

#### Внимание:

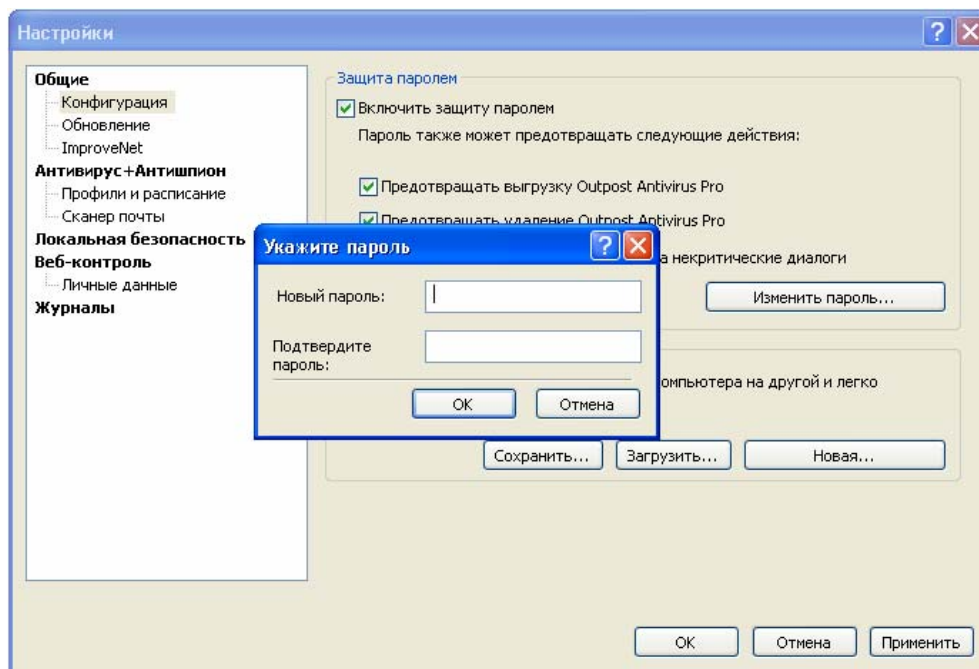
- Режим автообучения может представлять угрозу безопасности для вашего компьютера, так как разрешающие правила создаются для всех приложений, выполняющих какие-либо действия в системе. Поэтому, работая в режиме автообучения, не запускайте неизвестных вам приложений или приложений, которым вы не доверяете, и не посещайте сомнительных сайтов.

### 3.3 Защита настроек Outpost Antivirus Pro

Outpost Antivirus Pro позволяет вам защитить установленные вами настройки от несанкционированных изменений. Защищенные паролем, настройки программы не могут быть изменены кем-либо кроме вас. Например, вы можете настроить проверку по расписанию и быть уверены, что ваши настройки не будут изменены.

#### Установка пароля

Для того, чтобы установить пароль, щелкните кнопку **Настройки** на панели инструментов, выберите страницу **Конфигурация** и отметьте параметр **Включить защиту паролем**:



В появившемся окне задайте пароль, подтвердите введенный пароль и щелкните **OK**. Щелкните еще раз **OK**, чтобы сохранить пароль – он начнет защищать ваши настройки сразу после закрытия окна диалога **Настройки**. Начиная с этого момента всякому, кто захочет получить доступ к настройкам Outpost Antivirus Pro или созданию новой конфигурации, будет выдано сообщение с просьбой ввести пароль.

#### Изменение пароля

Для того, чтобы изменить пароль, щелкните кнопку **Настройки** на панели инструментов, выберите страницу **Конфигурация** и щелкните кнопку **Изменить пароль** в группе **Защита паролем**. Задайте и подтвердите новый пароль и дважды щелкните **OK**.

#### Снятие пароля

Для того, чтобы снять пароль, щелкните **Настройки** на панели инструментов, выберите страницу **Конфигурация** и уберите флажок напротив параметра **Включить защиту паролем**. После того, как вы дважды щелкните **OK**, все настройки продукта станут доступны любому.

Вы также можете защитить службу Outpost Antivirus Pro от остановки и удаления, отметив соответствующие флажки в окне диалога. Это может понадобиться, если вы хотите предотвратить выключение установленной вами защиты и ограничений неавторизованными пользователями.

Отметьте параметр **Запрашивать пароль перед ответом на некритические диалоги**, если вы хотите, чтобы Outpost Antivirus Pro запрашивал пароль при ответе на диалоги Локальной безопасности.

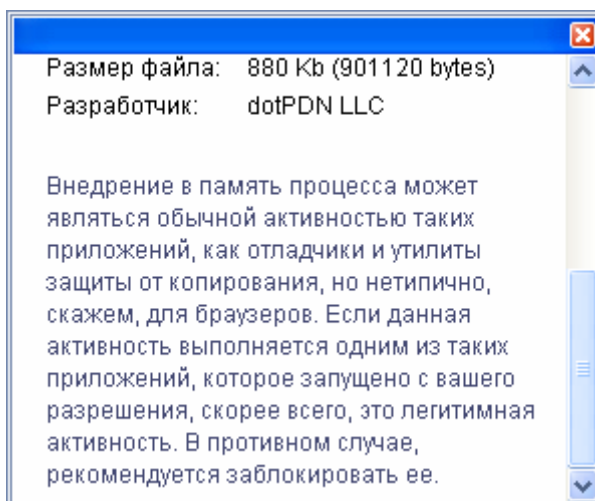
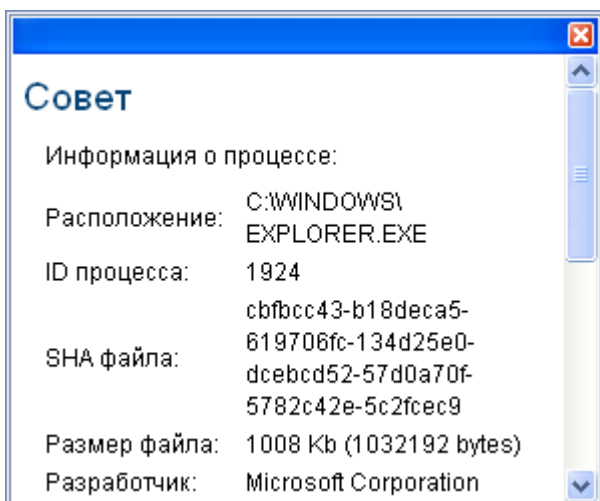
#### Внимание:

- Пожалуйста, запомните ваш пароль. В случае, если вы забудете пароль, вам придется переустанавливать Outpost Antivirus Pro или операционную систему полностью.

### 3.4 Помощник

Во время своей работы Outpost Antivirus Pro постоянно взаимодействует с пользователем посредством так называемых «диалоговых окон обучения» или запросов. Они могут появиться тогда, когда программа может поступить по-разному в отношении того или иного компонента или элемента или если требуемое действие не определено ни одним из существующих правил и требуется ответ пользователя.

Чтобы помочь пользователю в принятии решения, Outpost Antivirus Pro предоставляет дополнительную информацию по предмету и предлагает варианты для дальнейшего поведения, которые доступны при нажатии на ссылку **Помощник** в окне диалога. В появившемся окне представлена информация, которая может вам пригодиться при выборе того или иного действия для Outpost Antivirus Pro. Информация включает в себя свойства исполняемого файла, описание программ, которым свойственно данное действие, и совет касательно последующего действия:



## 4 Обновление Outpost Antivirus Pro

Обновление системы безопасности – это одна из ключевых операций, которую пользователь должен регулярно проводить на своем компьютере. Так как вредоносное ПО появляется достаточно часто, хорошо настроенное средство безопасности окупает затраты времени на установку обновлений. Помимо того, что с помощью обновлений расширяется база вредоносных кодов программы, у нее устраняются ошибки старой версии, выявленные пользователями и специалистами и исправленные инженерами-разработчиками, появляются новые возможности. А учитывая то, что большинство обновлений происходит в фоновом режиме, не стоит лишать себя возможности усилить защиту своего компьютера.

Обновление в Outpost Antivirus Pro происходит на 100% автоматически, включая загрузку обновленных компонентов, их установку и изменение Реестра. Вследствие того, что для достижения наибольшей степени безопасности необходимо использовать новейшие технологии, обновление Outpost было сделано наиболее простым и удобным.

По умолчанию, наличие обновлений проверяется каждый час, но если вам необходимо загрузить обновления в данную минуту, щелкните кнопку **Обновление** на панели инструментов. Мастер обновлений Outpost Antivirus Pro выполнит все необходимые действия, загружая последние доступные компоненты программы и базы данных вредоносных сигнатур. После завершения процесса щелкните **Готово**. Мастер обновлений можно также запустить, щелкнув **Пуск > Программы > Agnitum > Outpost Antivirus Pro > Обновить**.

Outpost Antivirus Pro позволяет изменить расписание обновлений и предполагает, что вы можете лично принять участие в обновлении правил Outpost Antivirus Pro, вступив в бесплатную программу Outpost Antivirus Pro ImproveNet.

### Внимание:

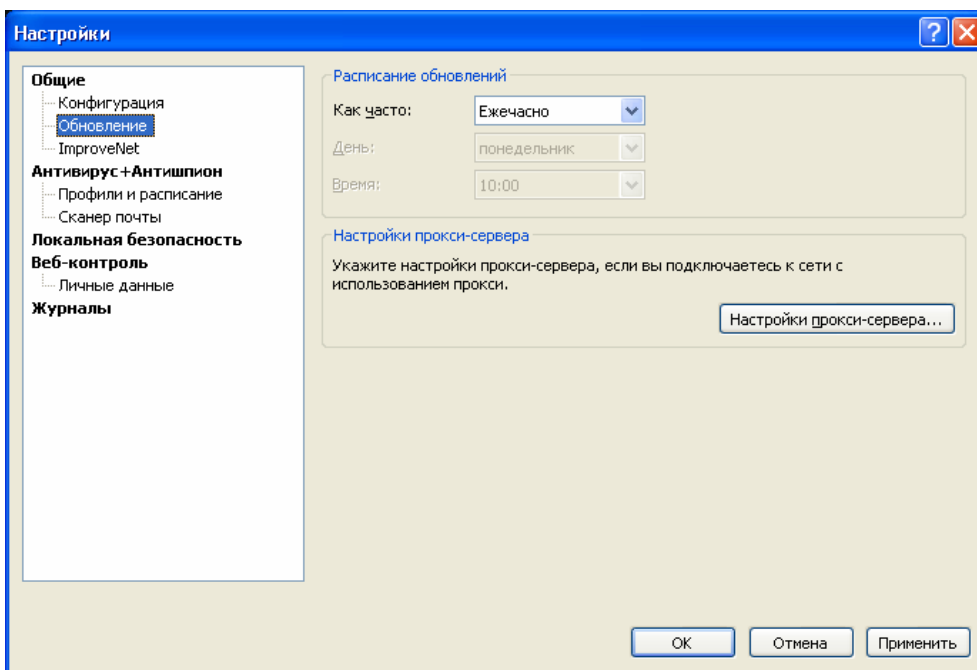
- Узнать текущую версию Outpost Antivirus Pro и список подключенных модулей можно, щелкнув правой кнопкой мыши значок продукта в системном лотке и выбрав **О программе**.

### 4.1 Настройка обновлений

Чтобы настроить обновления Outpost Antivirus Pro, щелкните **Настройки** на панели инструментов и выберите страницу **Обновление**.

#### Расписание

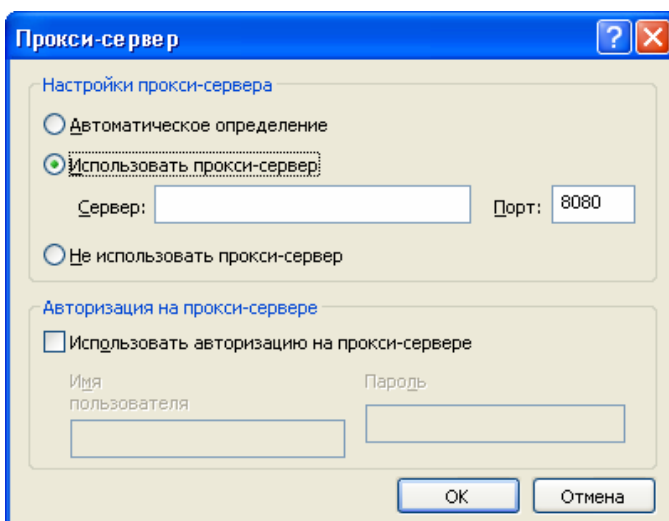
Автоматическое обновление происходит ежечасно, тем не менее, вы можете самостоятельно выбрать время, когда ваша система безопасности будет загружать обновления. Для этого щелкните **Настройки** на панели инструментов и выберите страницу **Обновление**:



В группе **Расписание обновлений** вы можете выбрать частоту обновлений в выпадающем меню. При выборе еженедельного режима доступна возможность выбора дня и конкретного времени для выполнения программой обновлений; при ежедневном обновлении вы можете указать конкретное время для их выполнения. При выборе параметра **Вручную** обновления будут проверяться только в том случае, если вы щелкните кнопку **Обновление** на панели инструментов:

### Настройки прокси-сервера

Если соединение с Интернет на вашем компьютере происходит через прокси-сервер, вы можете настроить его, щелкнув **Настройки прокси-сервера** на странице **Обновление** настроек продукта. По умолчанию выбрано автоматическое определение прокси-сервера, но вы можете ввести его название и номер порта вручную. Для этого выберите параметр **Использовать прокси-сервер** в группе **Настройки прокси-сервера** и введите данные в активизированные поля **Сервер** и **Порт**:



При выборе данного параметра вы при необходимости можете указать использование авторизации, отметив флажком параметр **Использовать авторизацию на прокси-сервере** в группе **Авторизация на прокси-сервере** и введя свои **Имя пользователя** и **Пароль**.

Если соединение с Интернет на вашем компьютере происходит через прокси-сервер, но вы хотите, чтобы загрузка обновлений происходила напрямую с сервера разработчика системы безопасности, вы можете выбрать параметр **Не использовать прокси-сервер**.

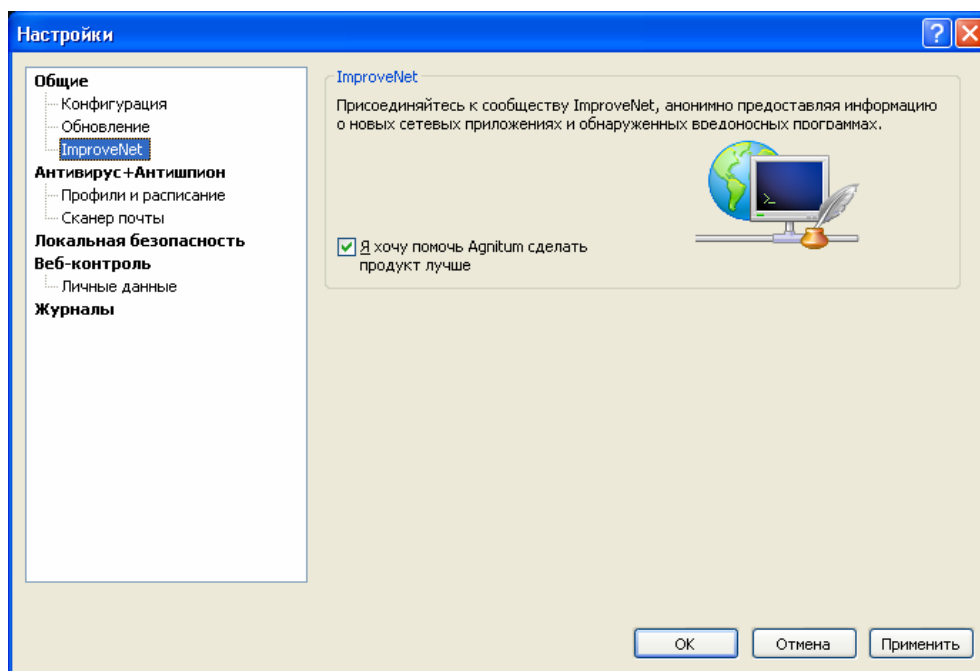
Если соединение с Интернет на вашем компьютере происходит без участия прокси-сервера, вы можете выбрать параметр **Не использовать прокси-сервер** или **Автоматическое определение**.

## 4.2 Agnitum ImproveNet

Мы приглашаем вас внести свой вклад в безопасность Интернета, участвуя в бесплатной объединённой программе Agnitum ImproveNet, направленной на улучшение качества, безопасности и функций контроля продуктов Agnitum. С вашей стороны не требуется никаких действий. Вы просто даете свое согласие на сбор некоторых неперсональных данных, который будет производиться раз в неделю для расширения базы данных приложений Outpost Antivirus Pro и создания большего числа автоматических правил, доступных пользователям. Это уменьшит количество всплывающих окон, требующих вашего внимания.

С вашего согласия, Outpost Antivirus Pro будет собирать информацию только о приложениях, установленных на вашем компьютере. Данные собираются полностью анонимно, без имен, адресов или какой бы то ни было другой персональной информации. Outpost Antivirus Pro просто собирает данные о приложениях, для которых не существует правил, а также общую статистику использования приложений. Информация отсылается в Agnitum раз в неделю в сжатом виде в фоновом режиме, не прерывая вашу работу в системе.

Пожалуйста, присоединяйтесь к программе Agnitum ImproveNet, чтобы помочь нам в обеспечении большей безопасности пользователей сети Интернет. Выберите команду **Параметры > ImproveNet** и отметьте флажком параметр **Я хочу помочь Agnitum сделать продукт лучше**. Вы можете отключить эту возможность в любое время, просто сняв этот флажок:



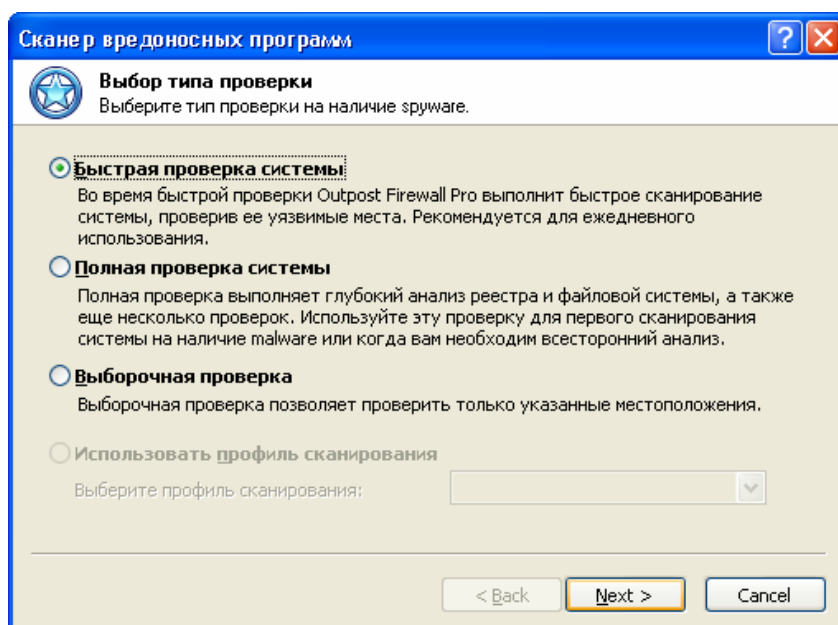
## 5 Проверка системы

Общее сканирование системы позволяет проверять жесткие диски, сетевые папки, DVD-диски и внешние запоминающие устройства и удалять найденные зловредные программы согласно вашим целям. Исключив определенные файлы и папки из процесса сканирования (если вы абсолютно уверены в том, что они не подвержены воздействию вредоносных программ), вы сможете просканировать именно те области, которые вам необходимы.

Если вы не осуществили проверку системы во время установки Outpost Antivirus Pro, рекомендуется выполнить полное сканирование сразу после завершения установки, чтобы проверить систему на наличие в ней вредоносных программ. Чтобы это сделать, запустите **Сканер вредоносных программ**, щелкнув кнопку **Проверка системы** на панели инструментов. Мастер поможет вам задать нужные настройки для проверки системы и проведет вас через весь процесс сканирования.

### 5.1 Выбор типа проверки

Первый шаг - выбор типа сканирования системы. Вы можете выбрать один из следующих типов проверки:



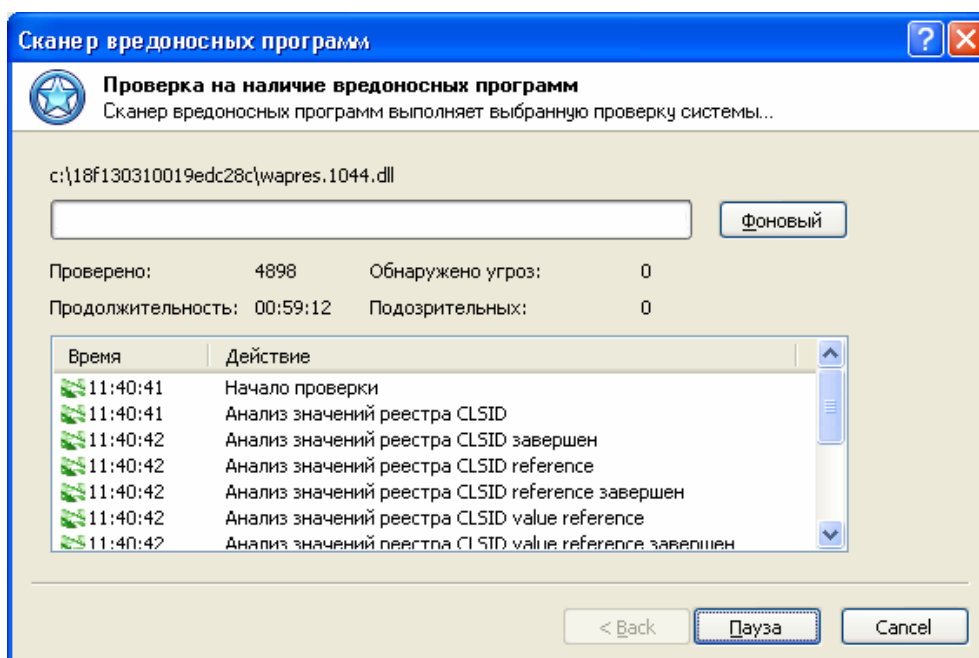
- **Быстрая проверка системы.** Во время быстрой проверки Outpost Antivirus Pro выполнит быстрое сканирование системы, проверив ее уязвимые места (такие как запущенные в памяти процессы, уязвимые ключи реестра, уязвимые файлы и папки). Рекомендуется для ежедневного использования.
- **Полная проверка системы.** Полная проверка выполняет глубокий анализ реестра и файловой системы, а также еще несколько проверок (проверка запущенных в памяти процессов, сканирование cookies, сканирование параметров автозапуска). Используйте эту проверку для первого сканирования системы на наличие вредоносного ПО. Операция может занять значительное время в зависимости от скорости работы вашего процессора, количества приложений, установленных на вашем компьютере, и количества данных, хранящихся на жестких дисках.
- **Выборочная проверка.** Выборочная проверка позволяет проверить только указанные местоположения. Помимо параметров, описанных выше, вы также можете выбрать, какие именно объекты должны быть проверены в вашей файловой системе.
- **Использовать профиль сканирования.** Данный параметр позволяет выбрать один из пользовательских профилей сканирования, созданных вами. Параметр доступен, если существует хотя бы один пользовательский профиль сканирования.

**Совет:**

- Для повышения производительности вы можете включить кэширование статуса проверки, отметив параметр **Включить технологию SmartScan** на странице **Общие** настроек продукта. При этом Outpost Antivirus Pro будет создавать кэшированные файлы, в которых хранится информация, которая с наибольшей вероятностью может быть запрошена, в каждой папке, к которым система будет обращаться в дальнейшем. Обратите внимание, что кэшированные файлы являются невидимыми, поэтому могут вызвать ложные срабатывания со стороны антируткитных технологий.

## 5.2 Сканирование выбранных объектов

После того, как вы щелкните кнопку **Далее**, программа начнет сканирование выбранных объектов. В окне состояния отображаются общее число проверенных объектов и число обнаруженных потенциально опасных объектов:



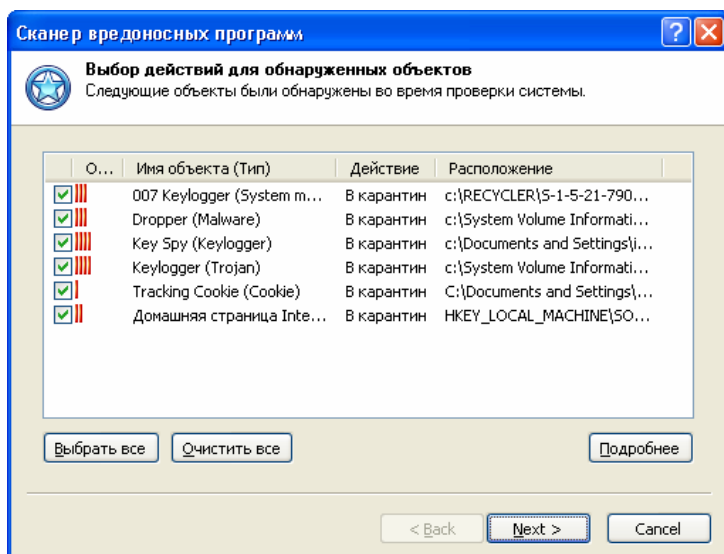
Процесс сканирования может быть запущен в фоновом режиме. Если вы хотите работать с Outpost Antivirus Pro во время осуществления проверки, щелкните кнопку **Фоновый режим**, чтобы свернуть окно сканера. Чтобы снова отобразить окно, выберите страницу **Антивирус+Антишпион** в левой панели главного окна и щелкните **Подробнее** в группе **Сканирование системы** на информационной панели.

Вы можете остановить процесс сканирования и перейти к результатам в любое время, щелкнув **Отмена**.

По завершении проверки список обнаруженных объектов (если таковые были) отображается автоматически. Если ваша система чистая, т.е. никаких подозрительных объектов обнаружено не было, отобразятся результаты проверки.

## 5.3 Удаление обнаруженных объектов

Шаг **Выбор объектов для удаления** позволяет вам просмотреть обнаруженные вредоносные программы и удалить их из вашей системы. Для каждого объекта отображается степень риска, категория, к которой он был отнесен, возможное последующее действие над ним и его местонахождение в системе:



Щелкните два раза мышью на объекте, чтобы просмотреть места на вашем компьютере, где он был обнаружен.

Чтобы изменить выбранное действие, щелкните объект правой кнопкой мыши и выберите желаемое действие из контекстного меню.

Отметьте действия, которые вы хотите совершить над объектами, флажками и щелкните **Далее**. После этого Outpost Antivirus Pro приступит к выполнению заданных действий – лечению объектов, удалению из памяти и тех мест, где они зарегистрированы, или помещению в карантин, так что при желании вы в любое время сможете их восстановить, если используемые вами приложения не смогут без них работать, или удалить из системы полностью. Помещенное в карантин программное обеспечение не может нанести вреда вашей системе. Более подробно об использовании карантина для обнаруженного вредоносного ПО см. «Руководство пользователя».

Программное обеспечение, которое вы решили не удалять, будет оставлено без изменений и продолжит работу в вашей системе.

#### Подсказка:

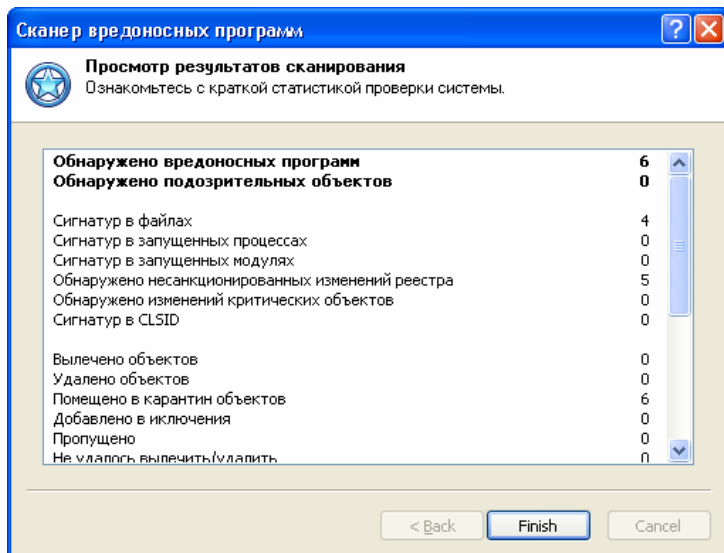
- Если вам известно, что некоторые из обнаруженных программ не являются вредоносными, а являются законными программами, и вы не хотите, чтобы Outpost Antivirus Pro обращался с ними как с вредоносными программами, вы можете добавить эти программы в список исключений. Outpost Antivirus Pro игнорирует программы из списка и не будет отображать предупреждения, обнаружив их работу. Также эти программы не будут отображены в списке обнаруженных вредоносных программ. Чтобы добавить программу в список исключений, щелкните на ней правой кнопкой мыши и выберите **Добавить в список исключений**. Вы также можете определить объекты, которые Outpost Antivirus Pro не должен сканировать на наличие вредоносных программ. Позже вы сможете удалить программу или объект из списка исключений, воспользовавшись кнопкой **Исключения** на странице **Антивирус+Антишпион** настроек Outpost Antivirus Pro.

#### Важно:

- В действительности, cookie не являются вредоносным ПО, но могут быть использованы для кражи информации с вашего компьютера. Шпионское программное обеспечение, установленное на вашем компьютере, может записывать информацию в файлы cookie, и при посещении соответствующих страниц информация может быть переправлена третьему лицу.

## 5.4 Просмотр результатов сканирования

На последнем шаге мастер отображает отчет по результатам сканирования, из которого вы можете узнать число обнаруженных, вылеченных, удаленных и помещенных в карантин вредоносных объектов, а также другую информацию о сканировании системы. После просмотра результатов щелкните **Готово**, чтобы завершить работу мастера:



### Внимание:

- Для того, чтобы просмотреть объекты, обнаруженные и удаленные компонентом Антивирус+Антишпион, откройте **Журнал событий** в левой панели и выберите журнал Антивирус+Антишпион.

## 6 Удаление Outpost Antivirus Pro

Чтобы удалить Outpost Antivirus Pro:

1. Щелкните правой клавишей мыши значок Outpost Antivirus Pro в системном лотке и выберите **Выход**.
2. Щелкните **Пуск** на панели задач Windows и выберите **Панель управления > Установка и удаление программ**.
3. Выберите **Agnitum Outpost Antivirus Pro** и щелкните **Удалить**.
4. Щелкните **Да**, чтобы подтвердить удаление.

Программа попросит вас при желании заполнить форму обратной связи, где вам необходимо будет указать причины удаления. Это поможет разработчикам улучшить последующие версии продукта.

Все необходимые действия будут произведены автоматически. После этого вам будет предложено перезагрузить систему.

### **Внимание:**

- Во избежание конфликтов программ, перезагрузите систему после завершения процесса удаления.

## 7 Служба технической поддержки

Если вам необходима помощь при работе с Outpost Antivirus Pro, пожалуйста, посетите страницу службы технической поддержки Agnitum по адресу <http://www.agnitum.ru/support/index.php>. Среди предлагаемых служб - база знаний, документация, онлайн форум службы поддержки, полезные веб-ресурсы, а также непосредственная связь с инженерами службы технической поддержки.